

# Általános szerződési feltételek

## Szolgáltató adatai

EmlékDesign  
Székhely: Budapest, Magyarország  
Email: info@emlekdesign.hu

## A szerződés tárgya

A webshopban egyedi gravírozott termékek rendelhetők. A megrendeléssel a vásárló elfogadja jelen ÁSZF feltételeit.

## Rendelés menete

A vásárló a kiválasztott terméket a kosárba helyezi, majd megadja a szükséges adatokat. Az egyedi feliratokat a megjegyzés rovatban kell feltüntetni.

## Fizetés és szállítás

Fizetési módok: előre utalás / utánvétel / online fizetés  
Szállítás: futárszolgálattal vagy Foxpost automatába

## Teljesítés

Az egyedi termékek elkészítése 1–3 munkanapot vesz igénybe.

## Elállási jog

Egyedi gyártású termékek esetén elállási jog nem illeti meg a vásárlót.

## Reklamáció

Hibás teljesítés esetén kérjük, hogy emailben jelezze a problémát.

## Adatkezelés

A vásárlók adatait kizárólag a rendelés teljesítéséhez használjuk fel.

## Egyéb

A jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó.